

Eure & Loir  
numérique

Présentation - Fibre Optique  
MARCHEZAIS

Avec le soutien de :



France  
**Très Haut Débit**  
REPUBLIQUE FRANÇAISE

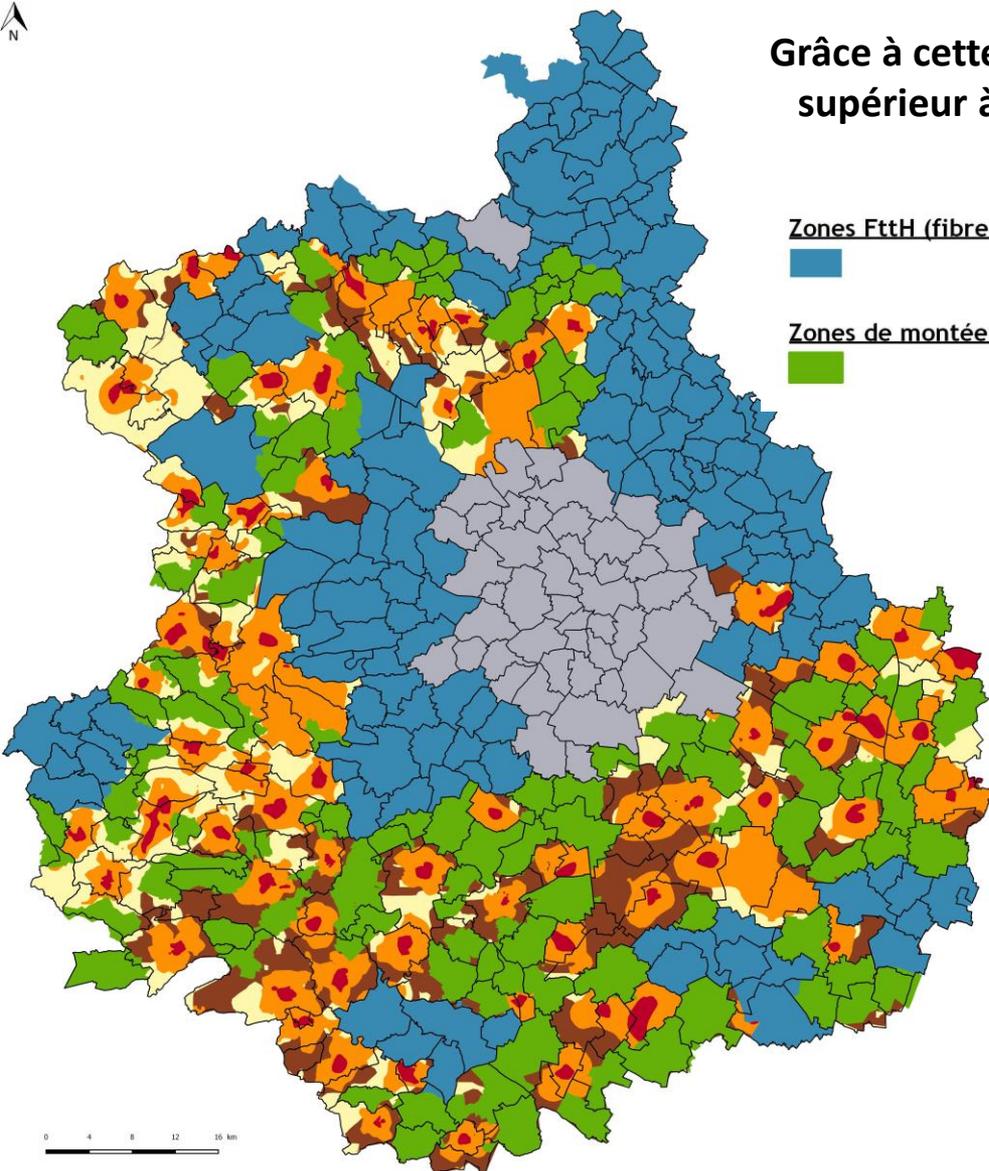


# LES OBJECTIFS DU PROJET

Une stratégie d'équipement numérique du territoire par les collectivités locales :



Grâce à cette initiative, 96% des foyers bénéficieront d'un débit supérieur à 10Mbits/s et 100% auront accès au minimum au haut débit à fin 2020



Zones FttH (fibre à l'abonné)



Zones de montée en débit



Débits internet

Jusqu'à 8 Mbit/s

De 8 à 30 Mbit/s

vDSL2 : 30Mbit/s et plus



Zones BLR (Boucle Locale Radio)



Zones d'initiatives privées



- Une desserte en fibre à l'abonné de 73 % des foyers du territoire eurélien : **100 000 prises optique à construire d'ici fin 2019**
- La mise en place de **117 armoires de montée en débit ADSL (MED ADSL)**
- La modernisation des boucles locales radios (BLR)
- La subvention de la fourniture et l'installation de kits satellites pour la desserte des locaux résidentiels et professionnels les plus isolés

# L'AMENAGEMENT TRES HAUT DEBIT DE L'EURE-ET-LOIR

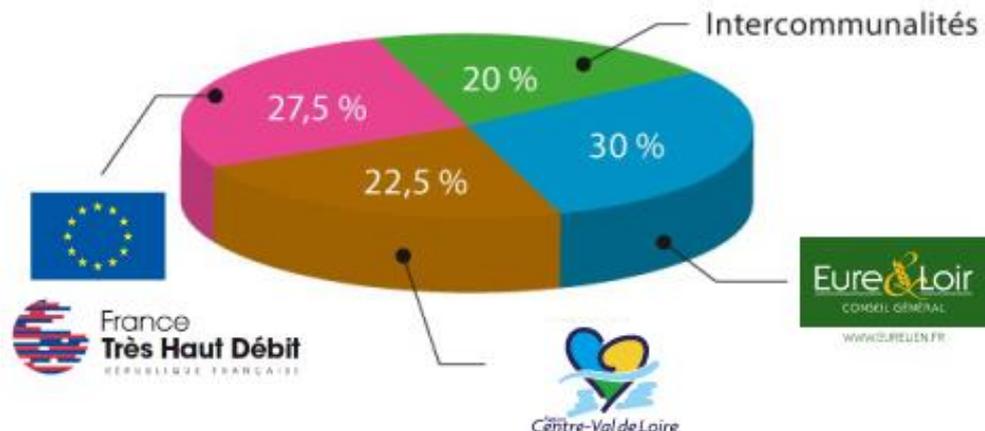
Un investissement de 145 M€ sur 2013 – 2019

dont 34,5 M€ pour la Communauté d'Agglomération du Pays de Dreux

Financé par :

- Le Conseil départemental : 43,5 M€
- L'Etat : 35,1 M€
- L'Union Européenne : 6,9 M€
- Les Communautés de communes et d'agglomération : 29 M€
- Le Conseil régional : 30,5 M€

➤ 6,93 M€ financés par la Communauté d'Agglomération du Pays de Dreux



# LE RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE (FttH)

# QU'EST-CE QUE LA FIBRE OPTIQUE ?

La fibre optique est une technologie constituée d'un fil de verre ou de plastique qui permet la transmission de données numériques.

## LES BÉNÉFICES DE LA FIBRE :

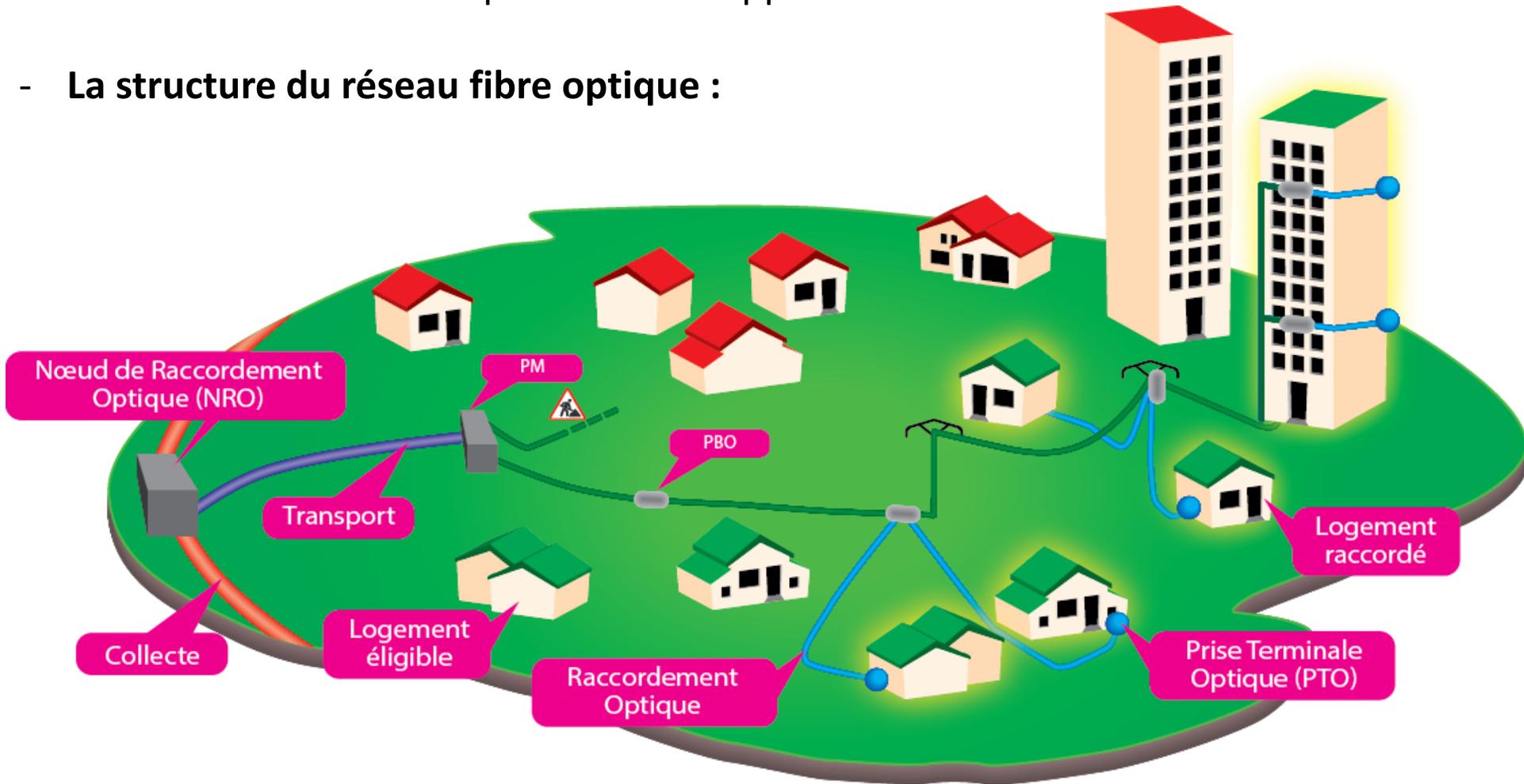
- Des débits les plus élevés du marché permettent un échange de données à une vitesse incroyable et supérieur aux autres technologies comme l'ADSL.
- L'accès aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité, dans des conditions de fonctionnement optimales.
- Les temps de chargements se réduisent considérablement.
- Permet l'échange et le partage de fichiers volumineux presque instantanément.



# LA CONSTRUCTION DU RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE

Les travaux sont réalisés par le groupement Axione / Bouygues Énergie & Services dans le cadre d'un marché public suite à appel d'offres

## - La structure du réseau fibre optique :



Le raccordement dans le logement est fait après la demande d'abonnement

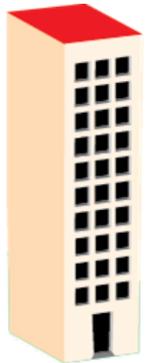
# LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNÉ



**En maison individuelle** : la fibre optique est tirée jusqu'à un PBO situé dans la rue, sur un poteau ou dans une chambre enterrée. Un PBO dessert plusieurs maisons.

**En cas de problème pour passer la fibre optique dans le fourreau :**

- **sur le terrain privé** : c'est au propriétaire du terrain de mettre à disposition un fourreau
- **sur le domaine public** : demande de réparation faite au propriétaire du fourreau, même si le service commercial du FAI n'en est pas informé



**En habitat collectif**  
(copropriété ou bailleur) :

La fibre optique est tirée par Eure-et-Loir Numérique jusqu'à un PBO situé dans la cage d'escalier ou dans une gaine technique.

Un PBO dessert plusieurs logements sur un ou plusieurs étages.



Une convention d'opérateur d'immeuble doit être signée pour autoriser l'installation de la fibre optique dans les parties communes (+ fourniture dossier amiante).

<http://www.convention-fibre28.fr/>



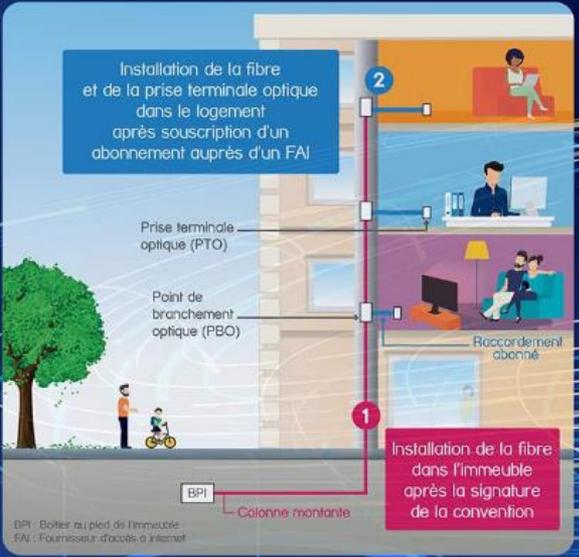
# La fibre optique arrive chez vous !

**OCCUPANTS D'IMMEUBLES COLLECTIFS\*\***,  
Pour le très haut débit, l'équipement fibre optique de l'immeuble est gratuit, vous êtes...  
\*\* Tout immeuble disposant de minimum 4 logements.

→ **LOCATAIRES**  
Rapprochez-vous de votre propriétaire pour savoir s'il a signé la convention autorisant le déploiement du très haut débit.

→ **PROPRIÉTAIRES D'IMMEUBLE**  
Rapprochez-vous de notre contact\*

→ **COPROPRIÉTAIRES**  
Rapprochez-vous de votre Syndic pour valider le déploiement de la fibre optique en assemblée générale.



\* Pour toute information : [www.convention-fibre28.fr](http://www.convention-fibre28.fr)

## Je suis locataire

Nous vous prions de bien vouloir renseigner les formulaires ci-dessous, vous concernant, ainsi que celui concernant le propriétaire de votre logement.

### Mon adresse :

Merci de sélectionner votre code postal

Form fields for address: Choisissez un code postal, Choisissez une ville, Choisissez une rue, \* Nom, \* Prénom, Téléphone

### L'adresse de mon propriétaire ou du syndicat en cas de Copropriété :

- Syndic
- Bailleur social
- Propriétaire indépendant

\* Champs obligatoires

Envoyer

## Je suis propriétaire

Nous vous prions de bien vouloir renseigner le formulaire ci-dessous, vous concernant, ainsi que le logement à conventionner.

### L'adresse de l'immeuble :

Merci de sélectionner votre code postal

Form fields for address: Choisissez un code postal, Choisissez une ville

# LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNÉ



**Pour pouvoir souscrire à un abonnement fibre optique, il faut que votre adresse exacte soit référencée dans une base de données nationale : mediapost**

Pour différentes raisons, l'adressage (nommage des rues, numérotation des habitations) n'est pas toujours complet dans cette base Mediapost.

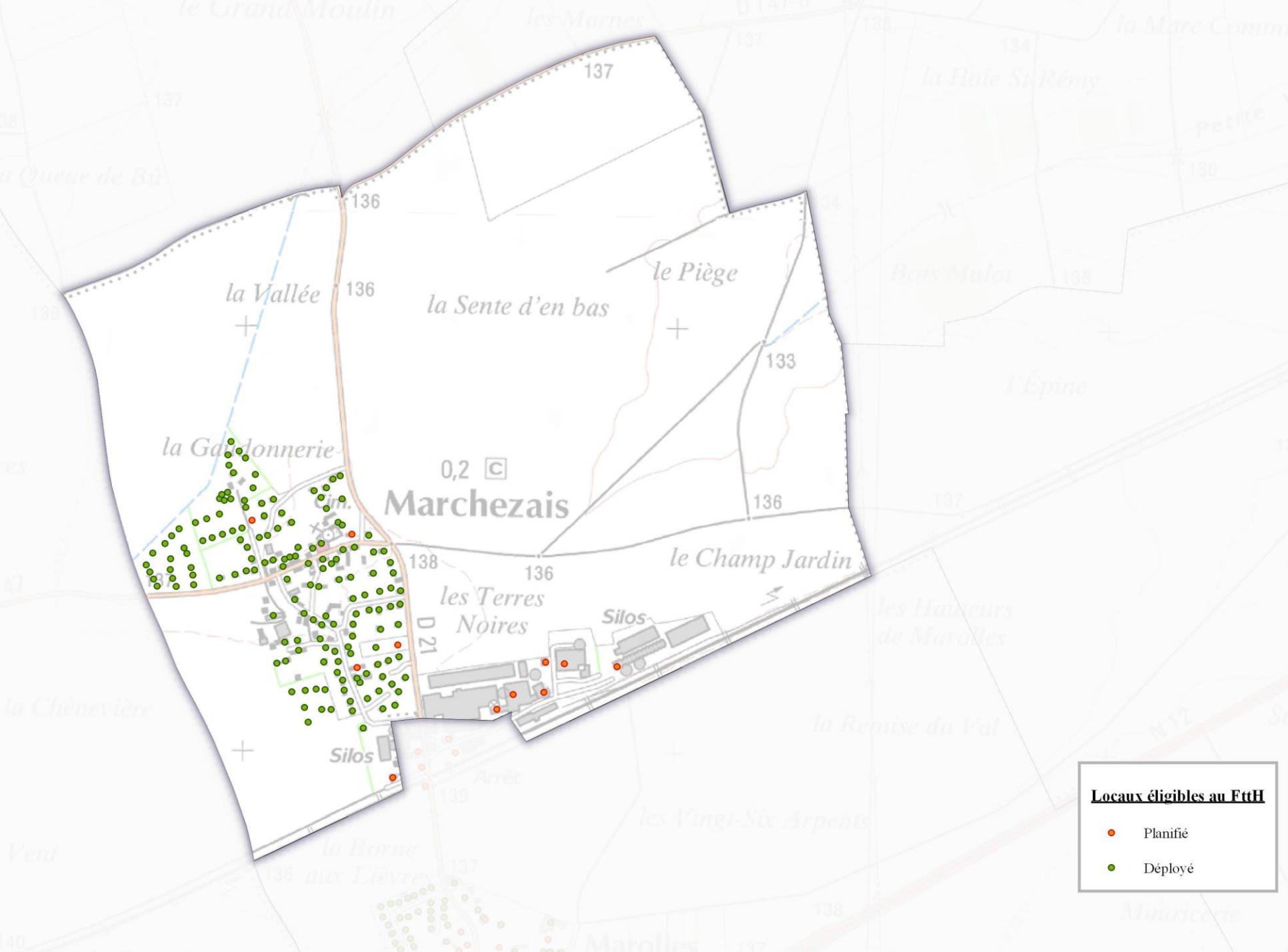
Après avoir échangé avec la Mairie, les nouvelles adresses sont en cours de création— les bâtiments concernés seront donc éligibles avec un décalage de plusieurs semaines !

Cas particulier des bâtiments isolés : ils seront raccordables à la fibre optique avec un décalage de quelques mois



**Les entreprises, artisans et commerçants** bénéficient des mêmes conditions d'accès à la fibre optique que les particuliers

# LES BÂTIMENTS ELIGIBLES A LA FIBRE OPTIQUE



# Marchezais

0,2 C

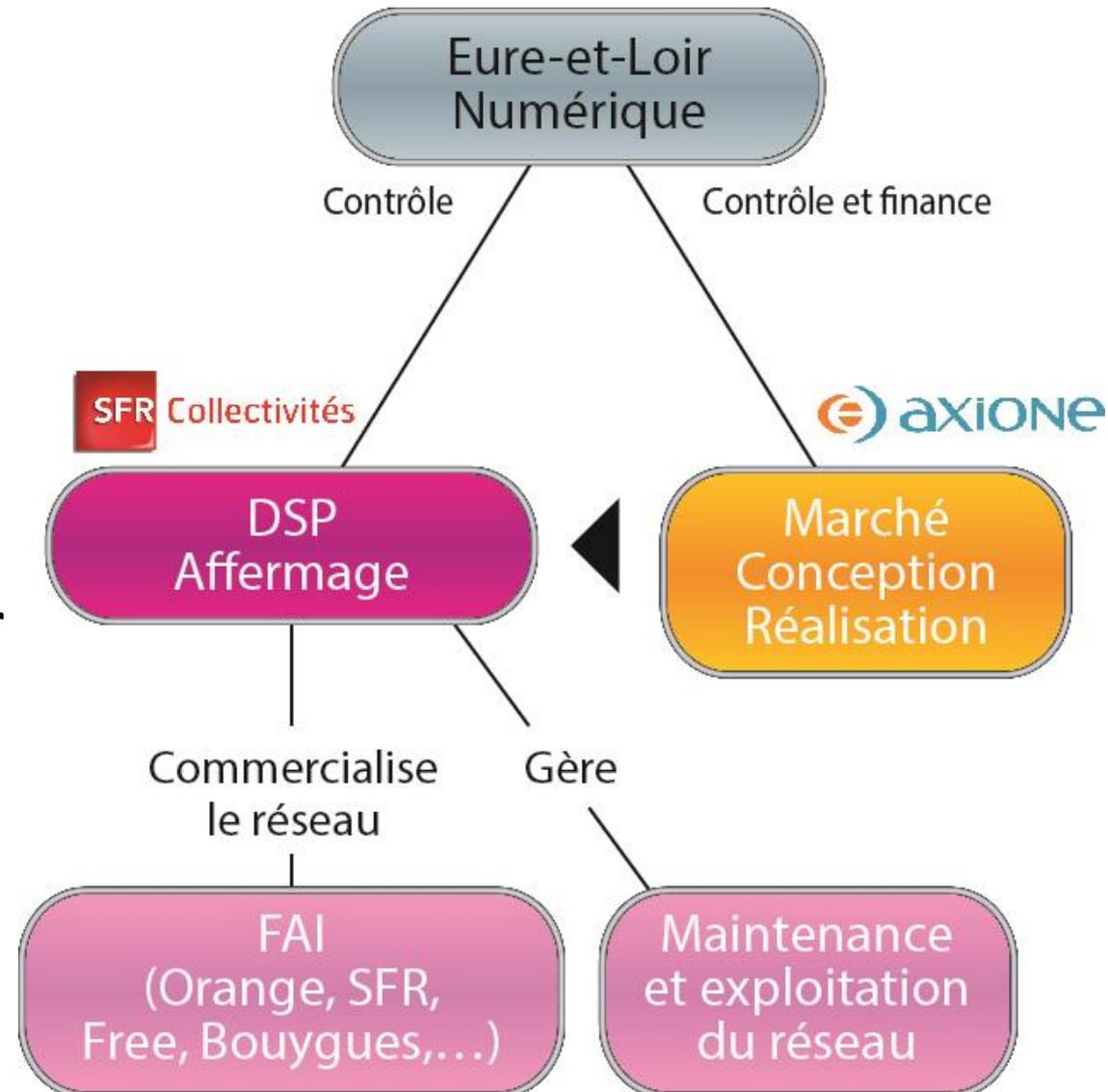
**Locaux éligibles au FttH**

- Planifié
- Déployé

# **L'EXPLOITATION DU RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE**

# L'EXPLOITATION DU RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE

- Une entreprise est chargée d'entretenir, d'exploiter et commercialiser le réseau fibre optique dans le cadre d'une **délégation de service public**
- Après appel à concurrence, c'est **SFR COLLECTIVITES** qui a été désigné, et a créé une filiale locale : **EURE&LOIR THD**
- Le réseau fibre optique d'Eure-et-Loir Numérique est ouvert à tout fournisseur d'accès Internet, de façon non discriminatoire (régulation ARCEP)





# **LE RACCORDEMENT DE VOTRE LOGEMENT AU RESEAU FIBRE OPTIQUE**

# LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

## Quand ?

Quand l'habitant (propriétaire ou locataire) souscrit un abonnement à la fibre optique, un technicien prend RV pour venir installer la fibre optique.

## Comment la fibre optique entre dans le logement ?

La fibre optique pénètre dans le logement par le même cheminement que la ligne téléphone :

- **en souterrain : nécessité d'avoir un fourreau en état entre la rue et la maison,**
- **en aérien : la fibre optique sera accrochée à la façade depuis un poteau dans la rue.**



**Il ne faut surtout pas tirer sur le câble téléphone pour faire passer la fibre optique !**

Le câble téléphonique reste en place (propriété d'Orange)

# LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

## Que se passe-t-il si le technicien n'arrive pas à passer la fibre ?

Aucune facturation tant que la fibre optique n'est pas en service

Si c'est entre la rue et la maison que le fourreau est bouché : c'est au propriétaire de faire la réparation ou de poser un nouveau fourreau

Si c'est dans la rue que le fourreau est bouché : Eure-et-Loir Numérique fera les travaux de réparation (délai à prévoir)

⇒ **Ne pas résilier son abonnement Internet par ADSL tant que celui avec la fibre optique n'est pas en service !**

# LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

## Où installer la prise fibre optique ?

Il n'y a qu'une seule prise fibre optique dans la maison.

Il n'est pas possible de déplacer la prise fibre optique une fois installée.

⇒ bien réfléchir où mettre la prise fibre optique dans le logement :

- à proximité de l'équipement qui utilisera la box le plus souvent : ordinateur ou télévision par exemples
- à un endroit central pour le wifi (ou réseau RJ45)

## La prise fibre optique restera même si on change d'opérateur fibre

Le câble fibre optique de raccordement et la prise appartiennent au syndicat, pas à l'opérateur qui fait le raccordement => ils pourront être réutilisés par les autres opérateurs Internet

## Combien coûte le raccordement fibre optique ?

C'est l'opérateur qui décide combien il fait payer le raccordement

# LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE



**Pour exploiter au maximum les débits accordés par la fibre optique, il est conseillé d'adapter son équipement personnel :**

- **ordinateur récent**
- **Wifi : vérifier le débit maximum du wifi de l'ordinateur ou de la tablette**
- **courant porteur en ligne (CPL) : vérifier son débit maximum, qui dépend aussi de la qualité de l'installation électrique**
- **si besoin de beaucoup de débit, mieux vaut connecter l'ordinateur à la box avec un câble réseau (catégorie 6)**

**Comme pour l'ADSL, le débit n'est pas garanti à tout moment**

# LES FOURNISSEURS D'ACCES INTERNET SUR LE RESEAU FIBRE OPTIQUE

# LES FOURNISSEURS D'ACCES INTERNET SUR LE RESEAU FttH

**Règles ARCEP (autorité de régulation des communications électroniques) :**

- **Le réseau FttH déployé par Eure-et-Loir Numérique est ouvert à tous les opérateurs Internet**
  - **Tous les opérateurs Internet sont informés de la construction du réseau FttH à Marchezais, avec la liste des adresses**
  - **Tous les opérateurs sont informés des conditions techniques et financières d'accès au réseau fibre optique**
  - **Ces conditions techniques et financières sont transparentes et non discriminatoires, identiques pour tous les opérateurs Internet**
- => Chaque opérateur Internet décide si et quand il veut utiliser le réseau fibre optique et s'il veut faire bénéficier ses abonnés de la fibre optique**

# LES FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET SUR LE RESEAU FttH

## **A ce jour :**

SFR et Orange ont décidé d'utiliser le réseau fibre optique installé par les collectivités, leur permettant de proposer des abonnements fibre optique aux habitants.

## **Les autres fournisseurs d'accès Internet :**

Ils peuvent décider à tout moment de commercialiser des abonnements sur le réseau fibre optique.

## **Date de commercialisation :**

C'est le fournisseur d'accès à Internet qui décide, après avoir installé ses équipements dans le NRO ou le PM, de la date à laquelle il commence la commercialisation.

## Commercialisation : Fin Août

Offres au 05/07/18 à titre d'exemples

Elles ne seront pas identiques au jour de l'abonnement

### STARTER

**19€**  
/MOIS

12 mois puis 39€  
Location box incluse  
Engagement 12 mois

Tester votre éligibilité

CHAINES TV & MATERIEL  
**210 chaînes**  
Box

INTERNET THD JUSQU'À  
⚡ **200 Mb/s** ⚡ **20 Mb/s**

APPELS ILLIMITÉS VERS  
**Fixes en France**

STOCKAGE CLOUD  
**10 Go**

### POWER

**29€**  
/MOIS

12 mois puis 44€  
Location box incluse  
Engagement 12 mois

Tester votre éligibilité

CHAINES TV & MATERIEL  
**250 chaînes**  
Box 4K

INTERNET THD JUSQU'À  
⚡ **400 Mb/s** ⚡ **40 Mb/s**

APPELS ILLIMITÉS VERS  
**Fixes et mobiles**  
en France

STOCKAGE CLOUD  
**100 Go**

### PREMIUM

**37€**  
/MOIS

12 mois puis 54€  
Location box incluse  
Engagement 12 mois

Tester votre éligibilité

CHAINES TV & MATERIEL  
**260 chaînes**  
Box 4K + Multi TV

INTERNET THD JUSQU'À  
⚡ **1 Gb/s** ⚡ **100 Mb/s**

APPELS ILLIMITÉS VERS  
**Fixes et mobiles**  
en Europe

STOCKAGE CLOUD  
**1000 Go**

# LA COMMERCIALISATION

- **Canaux de commercialisation habituels :**
  - Site web : sfr.fr ou orange.fr
  - Boutiques : SFR/5sur5 ou Orange
  - Par téléphone : SFR au 1099 et Orange au 3900
- **Possibilité de démarchage en fonction de la stratégie de commercialisation de chaque fournisseur d'accès Internet**
  - Vente en porte à porte par des commerciaux
  - Démarchage téléphonique
- **Délais et coûts**
  - en général, RDV dans un délai de 3 semaines maximum
  - Installation de la fibre offerte par SFR sur le réseau d'Eure-et-Loir Numérique

A middle-aged man with grey hair is standing in a living room. He is wearing a white short-sleeved shirt under a black vest and light blue jeans. He is looking towards the camera with a neutral expression. The room has a large window on the left, a white door in the background, a green plant on the right, and a dark sofa with a red cushion on the left. The text "Bonjour, Après avoir souscrit à La Fibre de SFR," is overlaid at the bottom of the frame.

Bonjour, Après avoir souscrit à La Fibre de SFR,

# Questions/Réponses



Le site d'Eure-et-Loir Numérique  
est en ligne

[WWW.NUMERIQUE28.FR](http://WWW.NUMERIQUE28.FR)